

## ePostfach: Elektronischer Kontoauszug

Eine gute Nachricht für alle, die ihre Auszüge bisher am Kontoauszugsdrucker in der Geschäftsstelle abgeholt haben: Als eBanking-Nutzer können Sie Ihre Kontoauszüge jetzt online abrufen - Tag und Nacht bequem von zu Hause aus.

### Ihre Vorteile auf einen Blick:

- **Kostenlos:** Kontoauszüge gebührenfrei online erhalten.
- **Zeitsparend:** Umsätze bequem von Zuhause abfragen.
- **Sicher:** Dank modernster Sicherheitsstandards Ihres eBankings.
- **Papierlos:** Auszüge speichern anstatt drucken und die Umwelt schonen.

Der elektronische Kontoauszug wird für Ihr Girokonto einmal monatlich und ganz automatisch im Postfach Ihres eBanking-Kontos zum Abruf bereitgestellt. Die Übertragung auf Ihren Rechner ist - wie alle Transaktionen im Internet-Banking - verschlüsselt und genügt allen Sicherheitsanforderungen. Dieser Service ist für alle Privatkunden mit einem Kontokorrent-, Darlehens- oder Sparkonto möglich.

### Einfach anmelden:

Mit dem elektronischen Kontoauszug können Sie den papierhaften Auszug, den Sie bisher per Post oder an einem unserer Kontoauszugsdrucker erhalten haben, vollständig ersetzen.

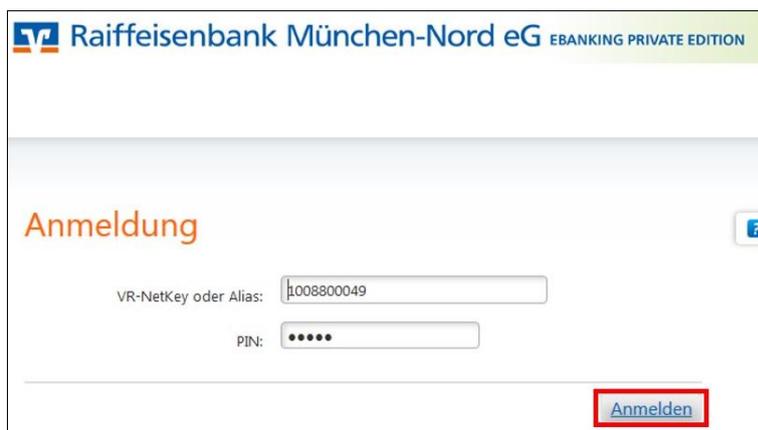
### In wenigen Schritten zum elektronischen Kontoauszug:

#### Anmeldung zum elektronischen Kontoauszug:

- Über Ihren Berater in der Geschäftsstelle oder
- Online über unsere Internetanwendung "eBanking".

#### Sie möchten sich online über "eBanking" anmelden:

1. Rufen Sie unsere Internetseite [www.rb-muenchen-nord.de](http://www.rb-muenchen-nord.de) auf.
2. Melden Sie sich im Bereich eBanking mit Ihren Online-Banking-Daten (VR-NetKey + PIN) an.



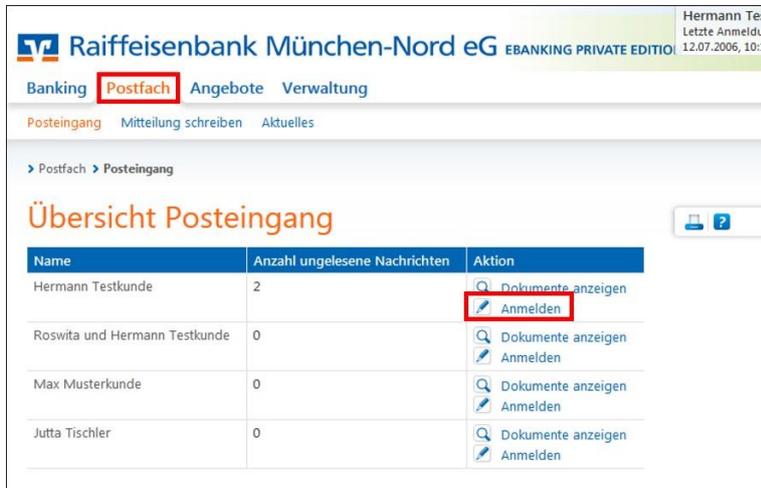
Raiffeisenbank München-Nord eG EBANKING PRIVATE EDITION

Anmeldung

VR-NetKey oder Alias:

PIN:

3. Klicken Sie auf den Menüpunkt "Postfach".
4. Klicken Sie beim entsprechenden Kundenstamm auf „Anmelden“



**Raiffeisenbank München-Nord eG** EBANKING PRIVATE EDITIO  
 Hermann Tes  
 Letzte Anmeldung: 12.07.2006, 10:11

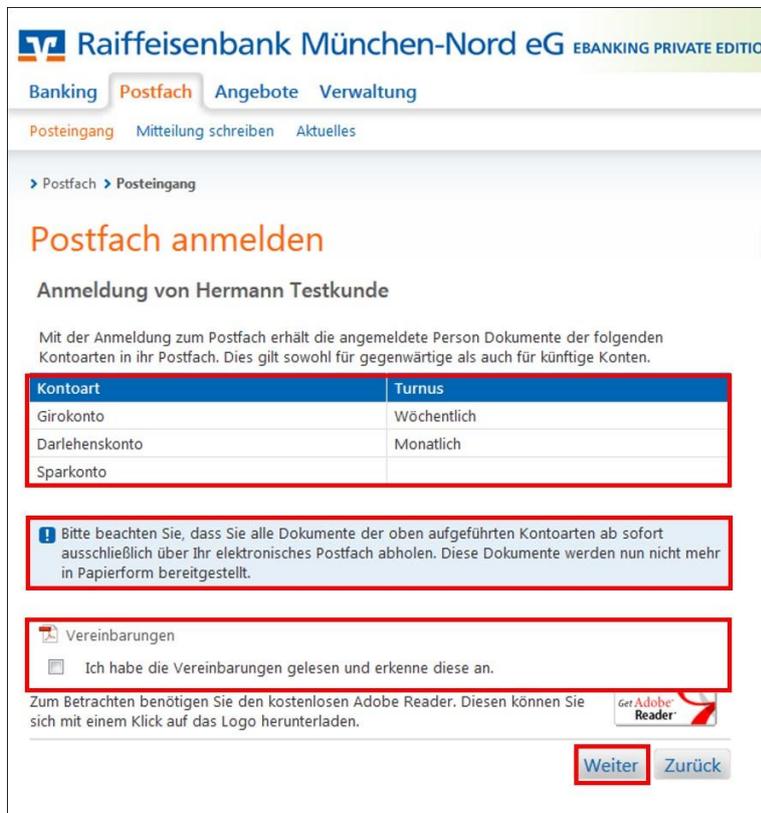
Banking **Postfach** Angebote Verwaltung  
 Posteingang Mitteilung schreiben Aktuelles

> Postfach > Posteingang

### Übersicht Posteingang

Name	Anzahl ungelesene Nachrichten	Aktion
Hermann Testkunde	2	<a href="#">Dokumente anzeigen</a> <input checked="" type="checkbox"/> Anmelden
Roswita und Hermann Testkunde	0	<a href="#">Dokumente anzeigen</a> <a href="#">Anmelden</a>
Max Musterkunde	0	<a href="#">Dokumente anzeigen</a> <a href="#">Anmelden</a>
Jutta Tischler	0	<a href="#">Dokumente anzeigen</a> <a href="#">Anmelden</a>

5. Sie erhalten eine Übersicht der Konten, die für den elektronischen Kontoauszug angemeldet werden.
6. Bitte beachten Sie, dass Sie nach der Anmeldung keine papierhaften Auszüge mehr erhalten.
7. Lesen Sie sich die Vereinbarung über die Nutzung des elektronischen Postfaches genau durch und bestätigen Sie diese durch das Setzen eines „Hakens“.
8. Klicken Sie auf „Weiter“, um die Anmeldung abzuschließen.



**Raiffeisenbank München-Nord eG** EBANKING PRIVATE EDITIO  
 Banking **Postfach** Angebote Verwaltung  
 Posteingang Mitteilung schreiben Aktuelles

> Postfach > Posteingang

### Postfach anmelden

#### Anmeldung von Hermann Testkunde

Mit der Anmeldung zum Postfach erhält die angemeldete Person Dokumente der folgenden Kontoarten in ihr Postfach. Dies gilt sowohl für gegenwärtige als auch für künftige Konten.

Kontoart	Turnus
Girokonto	Wöchentlich
Darlehenskonto	Monatlich
Sparkonto	

**!** Bitte beachten Sie, dass Sie alle Dokumente der oben aufgeführten Kontoarten ab sofort ausschließlich über Ihr elektronisches Postfach abholen. Diese Dokumente werden nun nicht mehr in Papierform bereitgestellt.

**Vereinbarungen**  
 Ich habe die Vereinbarungen gelesen und erkenne diese an.

Zum Betrachten benötigen Sie den kostenlosen Adobe Reader. Diesen können Sie sich mit einem Klick auf das Logo herunterladen.

[Weiter](#) [Zurück](#)

9. Bestätigen Sie durch Eingabe der entsprechenden TAN die Nutzung des elektronischen Postfaches.

Ich habe die Vereinbarungen gelesen und erkenne diese an.

TAN-Eingabe durch optische Erkennung

- 1 Stecken Sie Ihre Chipkarte in den TAN-Generator und drücken "F".
- 2 Halten Sie den TAN-Generator vor die animierte Grafik. Dabei müssen die Markierungen (Dreiecke) der Grafik mit denen auf Ihrem TAN-Generator übereinstimmen.
- 3 Prüfen Sie die Anzeige auf dem Lesedisplay und drücken "OK".
- 4 Bitte beachten: Überprüfen Sie die Anzeige des TAN-Generators immer anhand der Original-Transaktions-Daten - z.B. einer Rechnung.

Einstellung:    Speichern



TAN-Eingabe durch manuelle Erfassung

Bitte geben Sie die auf Ihrem TAN-Generator angezeigte TAN ein:

10. Die Anmeldung ist abgeschlossen. Ab sofort ist die Abholung von Auszügen am Kontoauszugsdrucker nicht mehr möglich.

**Raiffeisenbank München-Nord eG** EBANKING PRIVATE EDITION

Banking **Postfach** Angebote Verwaltung

Posteingang Mitteilung schreiben Aktuelles

Postfach > Posteingang

## Informationen zu: Postfach anmelden

**Anmeldung von Hermann Testkunde**

Sie haben sich erfolgreich für das elektronische Postfach angemeldet. Nun können Sie alle Dokumente der im Folgenden aufgeführten Kontoarten über Ihr Postfach abholen. Dies gilt sowohl für die entsprechenden gegenwärtigen Konten als auch für die künftigen Konten. Eine erneute Anmeldung zum Postfach bei einer weiteren Kontoeröffnung ist also nicht erforderlich.

Kontoart/Turnus:	Girokonto / Wöchentlich
Kontoart/Turnus:	Darlehenskonto / Monatlich
Kontoart/Turnus:	Sparkonto / Wöchentlich
Vereinbarungen:	gelesen

**!** Verwendete TAN: 123456

**!** Ihren Auftrag haben wir entgegengenommen.

## **Wichtige Informationen und ergänzende Hinweise:**

### **Voraussetzungen**

Sie haben einen VR-NetKey mit PIN/TAN und sind für unser Online-Banking freigeschaltet.

### **Wo finden Sie Ihre Kontoauszüge im eBanking?**

Sie finden sie im Bereich Service unter dem neuen Menüpunkt "Postfach". Bei Auswahl des Menüpunkts erhalten Sie eine Übersicht der neu eingestellten Dokumente, bzw. Auszüge. Mit dem ersten Öffnen/Anzeigen des neuen Dokuments bestätigen Sie, dass Sie das Dokument gelesen haben. Bei einem erneuten Aufruf des Postfachs ist das Dokument nicht mehr in der Übersicht der neuen, ungelesenen Dokumente. Möchten Sie die bereits gelesenen Auszüge anzeigen, wählen Sie die Funktion "Selektion" aus und treffen anhand der möglichen Kriterien eine Auswahl der anzuzeigenden Dokumente. Zusätzlich zu den Kontoauszügen erhalten Sie im Postfach auch alle Informationen, die Sie bisher per Kontoauszug von uns erhalten haben.

### **Kontoauszug online als PDF-Datei**

Der elektronische Kontoauszug ist zurzeit nur für private Konten steuerlich anerkannt, deren Kontoinhaber nicht buchführungs- und aufzeichnungspflichtig im Sinne der §§ 145 ff. ist. Ihre aktuellen Umsätze können Sie selbstverständlich wie gewohnt über die Umsatzanzeige abrufen. Zum Anzeigen Ihrer elektronischen Kontoauszüge benötigen Sie das Programm "Adobe Acrobat Reader" ab der Version 6.0.

### **Finanzamt - Hinweis für buchführungspflichtige Kunden**

Die steuerliche Anerkennung des elektronischen Kontoauszugs liegt derzeit im Ermessen des jeweiligen Finanzamtes. Deshalb ist der elektronische Kontoauszug zurzeit nur für Konten im Privatkundenbereich geeignet. Sollten Sie also Ihre Auszüge für steuerliche Zwecke benötigen, so empfehlen wir Ihnen, dies mit Ihrem zuständigen Finanzamt schriftlich zu klären, bevor Sie den elektronischen Auszug nutzen.

### **Sicherheit**

Ihre Dokumente und damit Ihre elektronischen Kontoauszüge werden am Zentralrechner unseres IT-Dienstleisters, der FIDUCIA IT AG, in einem gesicherten Umfeld gespeichert. Die Übertragung der Dokumente ist, wie alle Transaktionen in eBanking, mit 128-Bit SSL-verschlüsselt. Bei Bedarf können Sie einzelne Dokumente auch lokal auf Ihrem PC speichern. Zu jedem gelesenen Dokument zeigen wir Ihnen das Löschdatum an (Auszüge werden nach Ihrer Bestätigung noch 6 Monate angezeigt). Bis zu diesem Datum bleibt das Originaldokument, unabhängig davon ob, Sie es auch lokal auf Ihrem Rechner gespeichert haben, am Zentralrechner unseres IT-Dienstleisters (FIDUCIA IT AG) erhalten. Sofern Sie Dokumente lokal auf Ihrem PC ablegen, tragen Sie bitte Sorge, dass kein unberechtigter Dritter Zugriff auf die lokal gespeicherten Daten erlangt.

*Tipp: Aktualisieren Sie auch regelmäßig Ihren Virens scanner!*

### **Sie haben weitere Fragen, kontaktieren Sie uns:**

Telefon: 089 310003-1000

E-Mail: [service@rb-muenchen-nord.de](mailto:service@rb-muenchen-nord.de)